

M 09.13 Informativa privacy per il trattamento dei dati personali

(Art.13 GDPR UE/2016/679) - Informativa sottoscrizione contratti

In osservanza al Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), Le forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti.

Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, paragrafo 7, del GDPR, è la "Green Network S.p.A." P.I. 07451521004, con sede in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona, 101, tel.: 800.584.585 e contattabile per iscritto tramite l'area riservata dedicata ai clienti e mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il responsabile della protezione dei dati di Green Network S.p.A (DPO/RPD) è raggiungibile alla casella di posta dpo@greennetwork.it o contattando la sede di Green Network S.p.A.

Per le finalità espresse nella presente informativa, saranno trattati solo dati personali non particolari. In alcuni casi, come per esempio la sottoscrizione dei contratti tramite vocal order o a mezzo di firma elettronica potrebbero essere trattati dati relativi alla voce e/o alla geolocalizzazione.

1. Finalità del trattamento

A) Attività ed i relativi trattamenti di natura contrattuale e precontrattuale.

a1 – Attività precontrattuali e contrattuali legate all'erogazione dei Servizi di fornitura di energia o degli altri prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A. (conclusione del contratto anche tramite le procedure di vocal order o firma elettronica, fatturazione, attività di lettura ed autolettura dei consumi, gestione pagamenti) e tutte le normali attività legate alla gestione tecnica, amministrativa, contabile e fiscale oltre che dirette a dare assistenza e riscontro a ogni richiesta dei clienti. Rientrano nelle attività contrattuali e precontrattuali anche quelle dirette a raccogliere la conferma della volontà di conclusione del contratto.

a2 – Valutazione della qualità dei servizi tramite contatto con il soggetto interessato. Ai soggetti interessati potrà essere richiesto di fornire, su base volontaria, una propria opinione sulla qualità dei servizi.

a3 – Adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie o nazionali, comprendenti trattamenti diretti ad ottemperare a leggi, regolamenti e provvedimenti di autorità di settore ed ogni trattamento che rappresenta obbligo di legge. Ad esempio, fanno parte di tali trattamenti quelli relativi all'adempimento della normativa fiscale e civilistica, l'addebito del canone RAI, e la gestione delle comunicazioni al SII (istituito in base alla legge 129/2010, cfr. www.acquirenteunico.it).

a4 – Attività finalizzate alla tutela contro il rischio di credito ed eventuali furti di identità quali ad esempio la consultazione di banche dati pubbliche e private; il reperimento di informazioni commerciali (dati pubblici) fornite da specifico fornitore (Cerved S.p.A); l'accesso al Sistema Informazioni Creditizie (SIC) gestito da Experian S.p.A in relazione all'affidabilità creditizia tramite un punteggio (score) di affidabilità; l'accesso al SII che può fornire alert su morosità pregresse (CMOR) ed al sistema SCIPAFI (D.lgs 141/2010) per la prevenzione di furti di identità.

Le informazioni sono trattate, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti, per prevenire furti di identità e per ottenere adeguate informazioni dirette alla conclusione dei contratti. Maggiori informazioni sono richiedibili o reperibili sui siti dei soggetti citati (Cerved Spa <https://www.cerved.com>, Experian Spa <https://www.experian.it/>, SII <http://www.acquirenteunico.it>, SCIPAFI <https://scipafi.mef.gov.it/ScipafiWEB/>)

Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali effettuato attraverso il SIC cui accediamo sono riepilogate nell'ambito dell'informativa specifica allegata e visualizzabile anche nella sezione privacy del sito www.greennetworkenergy.it.

a5 – Localizzazione. Nell'ipotesi in cui il contratto venga concluso tramite il processo di firma elettronica, questo prevederà l'utilizzo della numerazione telefonica cellulare fornita e nel corso dello stesso e verrà richiesto se si intende acconsentire alla localizzazione della propria posizione attivando il GPS.

Tale precauzione permette, anche a tutela dei clienti, di avere una maggiore sicurezza della genuinità del contratto sottoscritto. Anche in caso di mancato conferimento dei dati relativi alla localizzazione è possibile proseguire con il processo di firma elettronica.

Il dato sulla localizzazione verrà conservato sui sistemi del gestore del processo di firma elettronica, debitamente nominato responsabile del trattamento, al fine di consentire gli opportuni controlli.

La base giuridica e liceità del trattamento è individuabile per le finalità: dati necessari per attività contrattuali e precontrattuali (a1), interesse legittimo nel richiedere e successiva volontà dell'interessato (a2), obblighi di legge (a3), interesse legittimo (a4).

La base giuridica dell'eventuale localizzazione (a5) nell'ambito del processo di firma elettronica è la volontà dell'interessato.

I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo obblighi normativi che introducano trattamenti superiori o inferiori.

a6 – Sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, comm. f) del GDPR e del considerando 47, nonché dell'art. 130, comma 4 del D.lgs. n. 193/2003 come modificato dal D.lgs.n. 101/2018, i dati conferiti in fase di conclusione del contratto, con particolare riferimento all'indirizzo e-mail, saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali, legate a servizi/prodotti analoghi a quelli acquistati. Lei potrà opporsi al trattamento in questo momento ed in ogni momento successivo, semplicemente comunicandolo al Titolare o utilizzando sistemi di opposizione automatica (ad esempio tramite disclaimer in calce alle mail). L'opposizione a questo trattamento ha come unica conseguenza l'impossibilità di inoltrarle le comunicazioni indicate. I dati saranno conservati sino a cessazione dell'attività o sino a sua opposizione.

B) Marketing diretto dei prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A., quali invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, offerte volte a premiare i Clienti. Tali attività possono essere effettuate con modalità "tradizionali" di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamata da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici. I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati sino alla cessazione delle attività di marketing o sino a sua opposizione. In relazione alle chiamate telefoniche per finalità di marketing, successive alla cessazione del rapporto contrattuale, i dati saranno trattati per un tempo massimo di 12 mesi dal termine del Suo contratto di fornitura, o, comunque, fino a revoca del Suo consenso, fatto salvo quanto previsto dalla legge 5/2018 e registro delle opposizioni. Il diniego del consenso può essere richiesto per tutte le modalità di contatto o solo per alcune semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del GDPR art. 6, comma a) Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

C) Cessione a Terzi, autonomi Titolari del trattamento, dei suoi dati personali (anagrafica e recapiti di contatto) per l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale relativamente a prodotti e servizi degli stessi. I dati potranno essere ceduti alle seguenti categorie di destinatari: società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, servizi di viaggio, postali e sanitari e istituti finanziari, istituti assicurativi, servizi di antifurto, efficienza e prodotti inerenti sia l'abitazione che l'azienda, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Green Network.

I dati forniti per la finalità suindicata saranno conservati da parte di Green



Green Network S.p.A - Società a Socio Unico

Cap. Soc. € 15.636.000,00 i.v. - Sede legale e operativa: 00156 Roma – Via Giulio Vincenzo Bona, 101
Cod. Fiscale - Partita IVA - Iscrizione Registro Imprese Roma N. 07451521004 – REA N. RM 1033355
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SC Holding S.r.l.
www.greennetworkenergy.it



Network S.p.A. sino a revoca espressa del consenso al trattamento da parte Sua e potrà essere richiesto semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

Sarà comunicata al soggetto interessato ogni cessione a soggetti terzi e sarà applicato quanto previsto dalla legge 5/2018 su tale trattamento.

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del GDPR art. 6, comma a). Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

D) Profilazione per finalità di marketing basata sull'analisi dei dati forniti e trattati per le finalità di gestione contrattuali riferibili ai seguenti dati: dati anagrafici, nonché le informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, quali ad esempio i dati desumibili dal contatore, la potenza, i consumi.

L'attività è diretta ad inviarle comunicazioni commerciali personalizzate relative ad offerte e prodotti di Green Network, e proporre servizi adeguati alle sue specifiche esigenze anche su base territoriale.

Le profilazioni generate saranno trattate per massimo 12 mesi e comunque sino a revoca del consenso al trattamento da parte sua che potrà essere richiesta semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto tramite la propria area riservata e mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/formonline/>

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del GDPR art. 6, comma a). Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

Si ricorda, infine, che i dati forniti per le finalità di cui alle lettere A, B, C e D che precedono potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio ed il recupero crediti. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

2. Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che da responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto; ad esempio: società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria, gestione e tutela del credito, attività di customer care e servizi correlati tramite società specializzate, ad esempio, call center) e per l'assolvimento di obblighi di legge (studi commercialisti, avvocati e professionisti o società fornitrici di servizi dedicati).

L'elenco aggiornato, con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento, potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al Titolare.

I dati saranno trattati in UE ed in paesi extra UE. In caso di trattamenti in paesi extra UE sono applicate le misure di garanzia previste dal Reg.ue 2016/679 (la stipula di clausole contrattuali standard promosse dalla commissione UE, decisioni di adeguatezza della commissione stessa o accordi internazionali come il Privacy) in ogni caso il trattamento è affidato a Responsabili del Trattamento specificamente individuati.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ad esempio, all'Anagrafe Tributaria relativamente ai dati catastali, Autorità Garante Privacy, AGCOM, ARERA, SCIPAFI), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

3. Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione dei dati, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

La presente informativa è stata aggiornata in data 30/03/2020.

Il titolare del trattamento - Green Network S.p.A.